

# Všeobecné smluvní podmínky

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost Expanzia s.r.o., IČ: 24760111, se sídlem Praha 1 - Nové Město, Spálená 97/29, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C., vložka 172051 (dále jen „Provozovatel datového prostředí“) především poskytuje Uživatelům datové prostředí označené jako Business Booster. Vztah Provozovatele datového prostředí s Uživateli se řídí těmito Všeobecnými smluvními podmínkami (dále rovněž „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „Podmínky“), nestanoví-li jinak zvláštní podmínky pro užívání Služby, které jsou obvykle umístěny na webových serverech provozovatele datového prostředí, vztahujících se k této službě, jakož i platným ceníkem.

## 2. DEFINICE

- Provozovatel datového prostředí.** Provozovatel datového prostředí označeného jako Business Booster je obchodní společnost Expanzia s.r.o., IČ: 24760111, se sídlem Praha 1 - Nové Město, Spálená 97/29, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C., vložka 172051 (dále jen „Provozovatel datového prostředí“).
- Uživatel.** Uživatelem datového prostředí označeného jako Business Booster (dále již jen „Uživatel“) je každá fyzická osoba - podnikatel nebo právnická osoba, která v souladu s těmito Podmínkami provedla Registraci k využívání datového prostředí označeného jako Business Booster (dále již jen „Registrace“) a využívá služby v rámci poskytovaného datového prostředí označeného jako Business Booster, a to v podobě marketingového systému, který obsahuje systém pro správu obchodních kontaktů (CRM systém) a nástroje pro vytváření cílených kampaní, tzv. databázový marketing, neboli direct marketing či přímý marketing, případně jiné služby, vyhlásí-li tak Provozovatel datového prostředí (dále již jen „Služby“).
- Třetí osoba.** Třetí osobou je jakýkoli subjekt odlišný od Provozovatele datového prostředí a Uživatele.
- Služby.** Službami se rozumí především poskytování datového prostředí označeného jako Business Booster, jakož i poskytování dalších služeb, vyhlásil – li je Provozovatel datového prostředí především na webových stránkách Provozovatele datového prostředí ([www.expanzia.cz](http://www.expanzia.cz)), případně na jiných serverech jím provozovaných a za podmínek tam rovněž uvedených, a to jako nabídku svých služeb.
- Užívání Služeb.** Užíváním služeb se rozumí využívání všech služeb a poskytovaných programů, ke kterým se Uživatel registroval, za ně Provozovateli služeb zaplatil a tak projevil vůli je užívat.
- Obsah Služeb.** Obsah Služeb představuje souhrn Obsahu Provozovatele datového prostředí a obsahu Uživatele.
  - Obsah Provozovatele datového prostředí.** Obsahem Provozovatele datového prostředí se rozumí zejména veškeré materiály, informace, data a díla (vč. děl autorských) předkládané Provozovatelem datového prostředí jako součást Služeb, která vytvářejí funkční rámec Služeb (formu) a jejich náplň (obsah) a dále údaje o Uživatelích, poskytnutých Uživateli při provedení Registrace.
  - Obsah Uživatele.** Obsahem Uživatele se rozumí zejména veškeré materiály, informace a díla (vč. děl autorských) zasílané Uživatelem v souvislosti s Užíváním Služeb jako textu a dále osobní či jiné údaje o Třetích osobách, které do datového prostředí označeného Business Booster zadává Uživatel.

Konkrétní obsah jednotlivých služeb a poskytovaných programů je specifikován na webových stránkách Provozovatele datového prostředí ([www.expanzia.cz](http://www.expanzia.cz)), případně na jiných serverech jím provozovaných.

7. **Uživatelský účet.** Uživatelský účet vzniká úspěšnou Registrací a obsahuje parametry Užívání služeb (např. uživatelské jméno, zvolenou emailovou adresu, nastavení Služeb apod.).

### 3. REGISTRACE UŽIVATELE

- 1. Registrace.** Pro Užívání Služby je nezbytné provedení Registrace. Užívání Služby podléhá povinné Registraci a zaplacení Služby podle ceníku zveřejněného na webových stránkách Provozovatele datového prostředí ([www.expanzia.cz](http://www.expanzia.cz)), případně na jiných serverech jím provozovaných, přičemž souhlas s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a ceníkem je udělen Uživatelem v okamžiku, kdy došlo k Registraci. Uživatel je v takovém případě povinen se s těmito Podmínkami a ceníkem seznámit a vyslovuje s těmito Podmínkami a ceníkem souhlas. Pokud Uživatel s těmito Podmínkami či ceníkem nesouhlasí, je povinen zdržet se užívání Služby a neprovádět Registraci.
- 2. Registrační formulář.** Registrace se provádí vyplněním a odesláním registračního formuláře.
- 3. Registrační proces.** Registrace se provádí na webové stránce příslušné k dané Službě, kde je přesně popsán registrační proces. Zpravidla se jedná o webové stránky Provozovatele datového prostředí ([www.expanzia.cz](http://www.expanzia.cz)), případně o jiné servery jím provozované.
- 4. Registrační údaje.** Při Registraci je Uživatel povinen uvést správné a úplné údaje o své osobě, které jsou označené za povinné (dále jen „Povinné osobní údaje“). Bez poskytnutí Povinných osobních údajů není možné dokončit Registraci a Užívat Služby Provozovatele datového prostředí. Ostatní údaje poskytuje Uživatel dobrovolně. Poskytnuté údaje může Uživatel kdykoli doplnit, změnit či upravit. Provozovatel datového prostředí má ohledně těchto osobních údajů postavení správce osobních údajů s právy a povinnostmi stanovenými zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, osobní údaje Uživatele jsou zpracovávány elektronicky na bázi datového prostředí Business Booster, Uživatel souhlasí s otevřeným shromažďováním jeho všech osobních údajů, které při Registraci zadal, a to jen pro své účely obchodní, marketingové i informační, po dobu deseti let ode dne Registrace, případně do dřívější doby, budou-li tak tyto osobní údaje Uživatelem vymazány z datového prostředí na základě aplikace jeho žádosti o výmaz těchto osobních údajů z datového prostředí, s otevřeným zpracováním osobních pro účely obchodní, marketingové, informační. To neplatí v případě Povinných osobních údajů, které musí být shromažďovány, zpracovávány a využívány po celou dobu po kterou trvá Registrace a užívání příslušné služby. Uživatel Registraci uděluje souhlas s tím, že se ke stejnému okamžiku stává správcem osobních údajů s právy a povinnostmi ve smyslu § 5 a násl. zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, co se týče osobních dat Třetích osob, která zadává do datového prostředí, přičemž si je vědom toho, že osobní údaje Třetích osob musí být poskytovány pouze se souhlasem těchto Třetích osob. Provozovatel datového prostředí nemá přístup k těmto ukládaným údajům Uživatele, nekontroluje je, neshromažďuje je, nezpracovává je a jakkoliv je nevyužívá. Za obsah vkládaných osobních údajů, které se netýkají Uživatele osobně, neodpovídá Provozovatel datového prostředí, nýbrž Uživatel.
- 5. Vznik smluvního vztahu.** Okamžikem dokončení Registrace (resp. obdržení potvrzení o úspěšném dokončení Registrace), a současně i zaplacením příslušné ceny za Služby dle ceníku, je založen smluvní vztah mezi Uživatelem a Provozovatelem datového prostředí, který se řídí těmito Podmínkami. Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že provedením Registrace Uživatel vyslovuje souhlas s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami, ceníkem Provozovatele datového prostředí a výslovně akceptuje veškerá ustanovení Všeobecných smluvních podmínek, jakož i ceníku a zavazuje se dodržovat pravidla v nich stanovená
- 6. Uživatelský účet.** Dokončením Registrace je Uživateli založen Uživatelský účet.
- 7. Práva k ochranným známkám a jinému duševnímu vlastnictví.** Uživatel bere na vědomí, že na základě těchto Všeobecných smluvních podmínek není oprávněn užívat obchodní firmu Provozovatele datového prostředí, jeho ochranných známek, log, doménových jmen ani žádných jiných označení a obchodních prvků Provozovatele datového prostředí.
- 8. Úprava licence k Obsahu Uživatele ve prospěch Provozovatele datového prostředí.** Pokud Uživatel v souvislosti s využíváním Služby předá Provozovateli datového prostředí Obsah Uživatele, pak platí, že se jedná pouze o uložení dat Uživatele (Obsahu Uživatele), která však

nemůže Poskytovatel datového prostředí užít jinak, než za účelem správy dat, jejich údržby, rekonvalescence a za účelem zajištění a stabilizace bezpečnosti datového prostředí.

## 9. Úplata.

1. Využívání Služeb Uživatelem je poskytováno za úplatu.
2. Cena za Služby se řídí ceníkem. Ceník je zveřejněný na webových stránkách Provozovatele datového prostředí ([www.expanzia.cz](http://www.expanzia.cz)), případně na jiných serverech jím provozovaných. Zaplacení ceny za Služby jsou předpokladem pro jejich využívání.

## 10. Zásady chování Uživatele.

1. **Porušování právních předpisů.** Uživatel nese odpovědnost za důsledky svých činů spojených s užíváním Služeb a souhlasí s tím, že Služby nebude používat k žádným aktivitám, které jsou nebo by mohly být v rozporu s právními předpisy České republiky či jiných států vztahujícími se na Uživatele, pravidly používání Služeb Provozovatele datového prostředí a jeho oprávněnými zájmy, těmito Podmínkami, jakož i obecně uznávanými zásadami používání služeb poskytovaných prostřednictvím sítě Internet.
2. Uživatel je povinen vždy respektovat práva Provozovatele datového prostředí a Třetích osob, zejména při nakládání osobních údajů, autorskými díly a jinými předměty práv duševního vlastnictví.
3. **Uživatel zejména nesmí:**
  1. užívat kteroukoli Službu Provozovatele datového prostředí v rozporu s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami,
  2. komerčně užívat kterékoli Služby způsobem způsobilým poškodit Provozovatele datového prostředí,
  3. zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Služby, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data Služeb,
  4. vyvolat dojem, že uživatelem Služby je jiná právnická nebo fyzická osoba, než Uživatel,
  5. porušovat práva Provozovatele datového prostředí nebo Třetích osob jiným způsobem než je uvedeno v předchozích bodech,
  6. pokusit se jednat kterýmkoli zde, anebo zákonem zakázaným způsobem.
4. Uživateli se dále výslovně zakazuje předávat Provozovateli datového prostředí k uložení do Datového prostředí Obsah Uživatele, který zejména:
  1. porušuje práva duševního vlastnictví (autorská práva, práva související s právem autorským, průmyslová práva apod.) jiných osob,
  2. vede k nekalosoutěžnímu jednání, které je v rozporu s předpisy upravujícími soutěž v hospodářském styku nebo se zvyklostmi soutěže, přičemž mohou poškodit dobrou pověst nebo ohrozit chod nebo rozvoj podniku soutěžitele,
  3. obsahuje neoprávněně užitě ochranné známky, obchodní jména a chráněná označení původu, k nimž přísluší výhradní právo Třetí osobě, nebo jakékoliv označení s ním zaměnitelné,
  4. obsahuje jakékoli části, jež podněcují nebo směřují k neplnění povinnosti uložené zákonem nebo na základě zákona nebo trestnému činu nebo, nebo schvalují trestný čin nebo veřejně vychvalují pro trestný čin jeho pachatele,
  5. obsahuje jakékoli části, jež svádí ke zneužívání návykových nebo životu nebezpečných látek nebo podporují nebo podněcují zneužívání takových látek,
  6. obsahují jakékoli části, jež vyhrožují jiným osobám nebo skupině obyvatelů usmrčením, ublížením na zdraví nebo způsobením škody velkého rozsahu,
  7. obsahuje jakékoli části, jež hanobí některý národ, jeho jazyk, některou etnickou skupinu nebo rasu, nebo skupinu obyvatel pro jejich politické přesvědčení, vyznání nebo proto, že jsou bez vyznání,
  8. obsahuje jakékoli části, jež podněcují k nenávisti k některému národu, etnické skupině, rase, náboženství, třídě nebo jiné skupině osob nebo k omezování práv a svobod jejich příslušníků,

9. obsahuje poplašnou zprávu, která je nepravdivá,
  10. obsahuje pornografická díla, zvláště pak taková, jež zobrazují dítě, nebo v nichž se projevuje násilí nebo neúcta k člověku, nebo která zobrazují pohlavní styk se zvířetem,
  11. umožňuje osobám mladším osmnácti let přístup k jakýmkoliv pornografickým dílům,
  12. obsahuje nepravdivý údaj o jiném, který je způsobilý značnou měrou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, zejména poškodit jej v zaměstnání, narušit jeho rodinné vztahy nebo způsobit mu jinou vážnou újmu,
  13. podporuje nebo propagují hnutí, které prokazatelně směřuje k potlačení práv a svobod člověka nebo hlásá národnostní, rasovou, náboženskou či třídní zášť nebo zášť vůči jiné skupině osob, nebo veřejně projevují sympatie k těmto hnutím,
  14. popírá, zpochybňuje, schvaluje nebo se snaží ospravedlnit nacistické nebo komunistické genocidium nebo jiné zločiny proti lidskosti,
  15. jsou v jakémkoli jiném ohledu v rozporu s dobrými mravy.
5. **Sankce.** V případě, že Uživatel užívá kteroukoli Službu Provozovatele datového prostředí v rozporu s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami, má Provozovatel právo kdykoli, bez předchozího upozornění a bez jakéhokoli nároku ze strany Uživatele ukončit či omezit poskytování Služeb, smazat, odstranit nebo jinak znepřístupnit Obsah Uživatele, nebo zrušit či zablokovat Uživatelský účet. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že porušení zákazů může vést ke shora uvedeným následkům včetně zrušení Uživatelského účtu, a to bez náhrady.

#### 4. OBCHODNÍ SDĚLENÍ A REKLAMA

1. **Reklama v rámci Služeb.** Uživatel tímto bere na vědomí a vyslovuje souhlas s tím, že v rámci Služeb mohou být zobrazovány reklamní a/nebo propagační sdělení (dále jen „reklama“). Tato reklama se může týkat Obsahu Služeb, dotazů zadávaných prostřednictvím Služeb i jiných informací.
  1. Rozsah reklamy a způsob jejího zobrazení určuje Provozovatel datového prostředí a je oprávněn jej bez předchozího upozornění kdykoli změnit.
  2. Reklama představuje Obsah Třetích osob, a Provozovatel datového prostředí proto žádným způsobem neodpovídá za obsah reklamy. Pro vyloučení pochybností strany výslovně prohlašují, že Provozovatel datového prostředí neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou Uživateli, v důsledku existence, neúplnosti, nepřesnosti nebo neaktuálnosti jakékoli reklamy nebo v důsledku vztahu Uživatele se zadavatelem reklamy nebo prodejcem inzerovaného zboží nebo služeb.
2. **Obchodní sdělení.** Uživatel tímto v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), v platném znění, souhlasí s tím, že Provozovatel datového prostředí je oprávněn zasílat Uživateli na emailové adresy Uživatele uvedené při Registraci (nebo její změně) obchodní sdělení, obsahující zejm. informace o novinkách Služeb a o dalších produktech a službách Provozovatele datového prostředí či Třetích osob.

#### 5. ODPOVĚDNOST ZA VADY SLUŽBY

1. **Záruka za poskytované služby.** Služby poskytované Provozovatelem datového prostředí Uživateli jsou poskytovány „tak jak jsou“. Provozovatel poskytuje Uživateli záruky ohledně užívání Služeb, k Obsahu Provozovatele a ohledně funkčnosti a dostupnosti Služeb. Zejména Uživateli zaručuje, že:
  1. Služby budou dostupné nepřetržitě dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu,
  2. Služby budou plně funkční po celou dobu dostupnosti Služeb,
  3. Služby budou poskytovány bez chyb.
2. **Odpovědnost podle zvláštních předpisů.** Provozovatel v souladu s ustanovením § 3, 4 a 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, zásadně neodpovídá za obsah Obsahu Uživatele.

3. **Odškodnění.** Uživatel se zavazuje odškodnit Provozovatele datového prostředí za veškerou újmu (majetkovou či nemajetkovou), která mu vznikne v důsledku zaviněného porušení ustanovení těchto Podmínek Uživatelem.

## 6. SOUHLAS S PODMÍNKAMI

1. **Souhlas s Podmínkami.** Každý z Uživatelů je povinen se před zahájením užívání Služeb seznámit s těmito Podmínkami, jakož i s platným ceníkem, kterým se poskytování Služby řídí a vyjádřit s nimi svůj souhlas. Souhlas s Podmínkami a s ceníkem lze vyjádřit buď přímo kliknutím na tlačítko vyjadřující souhlas se zněním těchto Podmínek. Pokud Uživatel s těmito Podmínkami nesouhlasí, je povinen zdržet se užívání Služeb.
2. Změny a účinnost změn Podmínek
  1. **Změny podmínek.** Provozovatel datového prostředí je oprávněn kdykoli jednostranně změnit obsah těchto Podmínek. Změnu Podmínek sdělí Provozovateli datového prostředí Uživateli.
  2. **Účinnost změn Podmínek.** Jakékoliv změny těchto Podmínek nabývají účinnosti dnem určeným Provozovatelem datového prostředí, avšak ve vztahu ke každému Uživateli pouze v případě, že Uživatel s takovou změnou projeví souhlas. Za projevení souhlasu ze strany Uživatele se považuje kliknutí buď na příslušné tlačítko vyjadřující souhlas se změnou Podmínek, nebo pokračování v používání služeb ze strany Uživatele i po datu určeném Provozovatelem datového prostředí jako datum účinnosti změny Podmínek. Pokud Uživatel se změnami Podmínek nesouhlasí, je povinen zdržet se užívání Služeb po datu určeném Provozovatelem datového prostředí jako datum účinnosti změny Podmínek. Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že Uživatel, který se již v minulosti zaregistroval v rámci užívání některé ze Služeb přede dnem účinnosti těchto Všeobecných smluvních podmínek a nadále na základě původní registrace Užívá Služby, stává se bez dalšího Uživatelem dle těchto Všeobecných smluvních podmínek a má se za to, že provedl Registraci ve smyslu těchto Podmínek.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. **Komunikace.** Veškerá komunikace mezi Provozovatelem datového prostředí a Uživatelem může být uskutečňována buď písemně (v případě Provozovatele datového prostředí doručením na adresu sídla Provozovatele datového prostředí a v případě Uživatele doručením na poštovní adresu uvedenou uživatelem při Registraci nebo na poštovní adresu, kde se Uživatel zdržuje), emailem (v případě Provozovatele doručením na emailovou adresu [podpora@expanzia.cz](mailto:podpora@expanzia.cz) a v případě Uživatele na emailovou adresu uvedenou při Registraci). Komunikace ze strany Provozovatele datového prostředí ve vztahu k jednomu či více Uživatelům může být Provozovatel datového prostředí uskutečněna rovněž formou zveřejnění určitého sdělení prostřednictvím internetových stránek Provozovatele datového prostředí (například v případě oznámení změny těchto Podmínek), a to zpravidla na [www.expanzia.cz](http://www.expanzia.cz). Při použití některého ze shora uvedených způsobů komunikace se má za to, že byla zachována písemná forma. Ústní komunikace mezi Provozovatelem datového prostředí či Uživatelem se může uskutečňovat prostřednictvím telefonu nebo prostřednictvím obdobných služeb umožňujících dálkový přenos hlasu (v případě Provozovatele zejména prostřednictvím telefonního čísla +420 212 240 420 a v případě Uživatele prostřednictvím telefonního čísla uvedeného při Registraci).
2. **Rozhodné právo a kolizní normy.** Tyto Podmínky jakož i veškeré právní vztahy vznikající či které v budoucnu vzniknou mezi Provozovatelem na straně jedné a Uživatelem na straně druhé v souvislosti se Službami se řídí právním řádem České republiky.
3. **Řešení sporů.** Veškeré spory vzniklé na základě těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi, nebo které vzniknou v souvislosti se Službami, budou s konečnou platností rozhodnuty v občanském soudním řízení obecnými soudy České republiky. Místně příslušným soudem je

obvodní soud pro Prahu 4 (ve věcech patřících do věcné příslušnosti okresního soudu) nebo Městského soudu v Praze (ve věcech patřících do věcné příslušnosti krajského soudu).

4. **Jazyková verze.** Tyto Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Česká verze Podmínek je závazná a případné další jazykové verze těchto Podmínek jsou vyhotoveny pouze pro informaci.
5. **Salvátorská klauzule.** Pokud jakékoliv ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení těchto Podmínek a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení těchto Podmínek. Provozovatel datového prostředí v takovém případě nahradí takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení jiným ustanovením, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu původního ustanovení.
6. **Účinnost.** Toto znění Podmínek nabývá účinnosti dne 1. 2. 2014.